

	KALİTE POLİTİKASI			
DOKÜMAN NO KY.YD.27	YAYIN TARİHİ 02.20.2022	REVİZYON TARİHİ 11.01.2024	REVİZYON NO 1	SAYFA 1/1

Özel Sekiz Eylül Hastanesi; Sağlıkta Kalite Standartları kapsamın da Manisa ili Şehzadeler ilçesinde etkin ve etkili hizmet veren özel hastanelerinden birisidir.

Hastanemiz de Sağlıkta Kalite Standartları çalışmalarına katılmak ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için hasta, çalışan ve tesis güvenliğini izleme, ölçme ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

HASTA GÜVENLİĞİ VE MEMNUNİYETİ: Hastaların güvenliğini sağlamak, onlara kaliteli ve insani hizmet sunmak öncelikli hedefimizdir.

SÜREKLİ EĞİTİM VE GELİŞİM: Personelimizin sürekli mesleki bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmek için düzenli eğitim programı düzenleyerek, personelin bilgi ve becerileri güncellenmektedir.

KANITA DAYALI TIBBİ UYGULAMALAR: Hastanemizde tıbbi uygulamalarda en güncel ve bilimsel kanıtların kullanılmasını sağlanmaktadır. Klinik protokoller ve rehberler güncel tıbbi kaynağımızdır.

ETKİLİ VE VERİMLİ KAYNAK KULLANIMI: Hastane kaynaklarımızın (insan, malzeme, zaman vb.) etkili ve verimli kullanımını sağlayarak maliyet etkinliğinin artırılması hedeflenir.

HASTA HAKLARI VE ETİK İLKELER: Hasta haklarına saygı gösterilmesi, etik kurallara uyulması, gizlilik ilkelerinin korunması esastır.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ: Hastanemizde sağlıkta kalite standartları uygulanır. Sürekli iyileştirme ve kalite kontrol süreçleri ile hizmet kalitesi arttırılmaktadır.

ÇEVRE VE İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ: Hastane çevresinin ve çalışanların güvenli ve sağlıklı koşullarda çalışması sağlanmaktadır. Atık yönetimi, hijyen ve enfeksiyon kontrol önlemleri esastır.

TOPLUM SAĞLIĞINA KATKI: Toplum sağlığını geliştirmeye yönelik projeler ve eğitim programları düzenlenmekte, stant kurulumu, sosyal medya platformları başta olmak üzere sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.

Bu politika hastanemizin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda şekillendirilmiş olup, tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesi ve uygulaması esastır.

BAŞHEKİM